

1.- ASIGNATURA		
1.1.- MATERIA (ÁREA DE CONOCIMIENTO)	Habilidades sociales / Gestión intercultural	
1.2.- DENOMINACIÓN	Habilidades profesionales (275)	
2.- PROFESOR/A (S)		Ana Mata Galíndez y Javier San Martín Sádaba
3.- CARACTERÍSTICAS		
3.1.- CARÁCTER	Optativa	
3.2.- EXTENSIÓN (créditos)	7,5 (4,5 + 3)	
3.3.- CURSO	Tercero	
3.4.- CUATRIMESTRE	Primero	
3.5.- IDIOMA	Castellano / inglés	
4.- COMPETENCIAS GENERALES	CG9	Ser capaz de integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos.
	CG10	Desarrollar habilidades interpersonales que permitan relacionarse positivamente, reconociendo y respetando la diversidad y la multiculturalidad.
	CG13	Ser capaz de adaptarse a distintas situaciones y a entornos cambiantes.
	CG14	Ser capaz de liderar proyectos u organizaciones, influyendo positivamente en el grupo, integrando a las personas y contribuyendo a su desarrollo.
	CG17	Potenciar el compromiso con la organización, desde el desarrollo y la ética profesional, la calidad y la mejora continua.
5.- COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Parte 1; Habilidades profesionales	<ul style="list-style-type: none"> • CG2 Ser capaz de planificar y organizar proyectos, determinando eficazmente fines, metas, objetivos y prioridades, estableciendo actividades, plazos y recursos y controlando la ejecución. • CG8 Desarrollar la capacidad crítica y autocrítica. • CG15 Predisponer a emprender proyectos, desde la consciencia y la responsabilidad de los riesgos que comportan.
	Parte 2: Gestión intercultural	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender que las culturas no deben ser analizadas bajo la óptica de nuestra cultura, esto es, evitar el juicio etnocéntrico. • Ayudar a reducir los problemas derivados del choque cultural. • Identificar, con claridad, los aspectos culturales (dimensiones) que afectan a las relaciones entre las culturas. • Manejar, con eficacia, el Modelo 6-D de Geert Hofstede para analizar las diferencias entre las culturas.

6.- CONTENIDOS

PARTE 1: HABILIDADES PROFESIONALES Y RSE

MÓDULO I: Las habilidades profesionales

1. Qué son las habilidades profesionales
2. Cuáles son las principales habilidades profesionales y su desarrollo:
 - Trabajo en equipo,
 - Capacidad de aprendizaje,
 - Pensamiento sistémico
 - Gestión del tiempo
 - Integridad y ética
 - Proactividad, iniciativa
 - Toma de decisiones
 - Crítica y autocrítica reflexiva,
 - Optimismo, positivismo
 - Adaptación, flexibilidad
 - Innovación y creatividad
 - Incertidumbre
 - Resiliencia

MÓDULO II: Poniendo en práctica las habilidades profesionales desde la perspectiva de la sostenibilidad y la responsabilidad social

3. Definición de sostenibilidad desde el triple bottom line
4. RSE: Antecedentes, definición. La RSE en Europa, España y País Vasco
5. Conceptos de RSE (desarrollo sostenible, ecoeficiente, stakeholder, Pacto Mundial, MKT responsable, ISO 26000, ciudadanía corporativa, ...)
6. Buenas prácticas de RSE
7. Los ODS y el reto de la Agenda 20-30
8. Cómo medir el impacto de la RSE en las organizaciones

PARTE 2: GESTIÓN INTERCULTURAL (en inglés)

1. What is culture?
2. The different levels of the culture: the onion and iceberg models.
3. The Hofstede models: MultiFocus and 6-D.
4. Power Distance Index.
5. Individualism / Collectivism.
6. Masculinity / Femininity.
7. Uncertainty Avoidance Index.
8. Long Term Orientation.
9. Indulgence / Restraint.
10. Culture specificity of management techniques.
11. The mental images / culture clusters.

<p>7. METODOLOGÍA</p>	<p>El planteamiento metodológico y de contenidos del programa, supone complementar el trabajo teórico y vivencial, potenciando al máximo la participación de todas las personas componentes del grupo. Un 70% es práctico y un 30% es teórico. Se trata de una metodología <i>“learning by doing”</i>, <i>aprender haciendo</i>, generando el aula activa.</p> <p>El esquema básico de trabajo en Aula activa es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción del tema, del reto o de la técnica específica por parte de la formadora o del alumnado • Trabajo en pequeños grupos, posteriormente discusión dirigida para comprobar el nivel de comprensión y de experiencias al respecto. • Presentaciones individuales y/o grupales para poner en práctica la teoría, análisis de la realidad. • Discusión y evaluación en grupos pequeños de los conocimientos adquiridos. • Exposición individual de los conocimientos adquiridos en el cuaderno de bitácora. <p>Dado que la finalidad del programa es proporcionar el desarrollo de habilidades profesionales, los métodos empleados se adaptarán al objetivo específico que estemos trabajando, para lo que se usarán las siguientes técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de casos. • Cuestionarios Encuestas. • Hojas de observación y de autoobservación. • Role playing. • Lluvia de ideas. • Lecturas. • Dinámicas de grupo. • Recogida de la documentación por cada tema, elaborada conjuntamente profesorado- alumnado • Trabajos en equipo • Seminarios en equipo • Uso de la plataforma informática Moodle • Trabajo de campo • Presentación en público
<p>8.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</p>	<p>- Conocer y dominar las técnicas y competencias imprescindibles para el trabajo en equipo usándolas como una herramienta útil para el desarrollo de habilidades relacionales.</p> <p>- Explicar las competencias desarrolladas con los diferentes tipos de líderes y/o estilos de dirección, y, cómo se puede evolucionar de un liderazgo a otro a través del desarrollo de habilidades.</p> <p>- Preparar para la mejora de las habilidades de comunicación y relación entre culturas diferentes para la máxima potenciación de las competencias personales.</p>

9.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Criterio PARTE 1	Competencias	Valor (60 %)
	Trabajos individuales - Trabajos resumen-análisis - Wiki y vídeo marca personal - Plan individual trabajo hhpp - Aula activa	CG2, CG8, CG9, CG14, CG15, CG17	20%
	Trabajos en grupo: - Aula Activa (Semana de la sostenibilidad) - Comunicación de la RSE de nuestra organización (presentación, crítica, refutación)	CG2, CG8, CG9, CG14, CG15, CG17	20%
	Pruebas escritas de contenidos	CG2, CG8, CG9, CG14, CG15, CG17	14%
	Actitud, asistencia y participación	CG2, CG8, CG9, CG14, CG15, CG17	6%
	TOTAL, PARTE 1 (6 PUNTOS)		60%
	Criterio PARTE 2	Competencias	Valor (40%)
	Trabajos en grupo	CG10, CG13	18%
	Pruebas individuales escritas	CG10, CG13	18%
	Actitud, asistencia y participación	CG10, CG13	4%
TOTAL, PARTE 2 (4 PUNTOS)		40%	
Observaciones convocatoria ordinaria			
<p>PARTE 1: HABILIDADES PROFESIONALES y RSE</p> <p>Para ser evaluable en la convocatoria ordinaria serán requisitos imprescindibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Haber participado, al menos, en el 85% de las sesiones de aula activa. - El Plan individual de trabajo HHPP, en la wiki, tiene que tener una calificación de, al menos, 5 puntos. - Tener aprobados todos y cada uno de los criterios de evaluación. <p>PARTE 2: GESTION INTERCULTURAL</p> <p>Para aprobar en la convocatoria ordinaria será requisito que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - en la evaluación continua se obtenga, al menos, una puntuación de 5,0 puntos. - en la prueba final oral/escrita una puntuación de, al menos, 4,0 sobre 10 puntos. <p>TOTAL ASIGNATURA:</p> <p>Para aprobar la asignatura es requisito imprescindible que ambas partes (PARTE 1 y/o PARTE 2) estén aprobadas.</p> <p>Si no fuera el caso la nota de la asignatura será el promedio ponderado resultante de ambas partes siendo la calificación máxima 4 con independencia del resultado del promedio ponderado calculado. La Parte aprobada conservará su calificación para la nota total de la asignatura en otras convocatorias posteriores.</p>			

	<p>Observaciones convocatoria extraordinaria</p> <p>Se conserva la nota de la parte de la asignatura (PARTE 1 o PARTE 2) que se haya aprobado en convocatoria ordinaria.</p> <p>PARTE 1: HABILIDADES PROFESIONALES Y RSE - Se realizará una mejora de los criterios no superados y el resto se guardarán las calificaciones obtenidas en la convocatoria ordinaria.</p> <p>PARTE 2: GESTION INTERCULTURAL - La evaluación de la convocatoria extraordinaria será realizada adjudicando a la prueba final oral/escrita un valor del 25% y a la elaboración y presentación de trabajos prácticos individuales, propuestos por el profesor, el 75% restante. - Para aprobar en la convocatoria extraordinaria será requisito que en la evaluación continuada se obtenga, al menos, una puntuación de 5,0 puntos y en la prueba final oral/escrita, una puntuación de, al menos, 4,0 sobre 10 puntos.</p> <hr/> <p>Observaciones convocatorias para alumnos de años anteriores (sin docencia)</p> <p>PARTE 1: HABILIDADES PROFESIONALES Y RSE Trabajo escrito propuesto por el/la profesor/a con presentación final pública.</p> <p>PARTE 2: GESTION INTERCULTURAL Aplican las exigencias establecidas para los alumnos en convocatoria extraordinaria siendo la evaluación continuada formada por los trabajos prácticos individuales propuestos a realizar por el profesor y la prueba final oral/escrita.</p> <p>TOTAL ASIGNATURA: Para aprobar la asignatura es requisito imprescindible que ambas partes (PARTE 1 y/o PARTE 2) estén aprobadas. Si no fuera el caso la nota de la asignatura será el promedio ponderado resultante de ambas partes siendo la calificación máxima 4 con independencia del resultado del promedio ponderado calculado. La Parte aprobada conservará su calificación para la nota total de la asignatura en otras convocatorias posteriores.</p>
<p>10.- BIBLIOGRAFÍA</p>	<p>PARTE 1: HHPP Y RSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos”, Sean Covey (2015) • “La inteligencia emocional en la empresa”, Daniel Goleman (2018) • “Gestión por competencias, el diccionario”; Martha Alles (2006) • “Motivación: el modelo de las 3 necesidades” David Mc Clelland • “Introducción a la responsabilidad social de las empresas para pymes”, Comisión Europea (julio 2021) • “Identificación de competencias transversales de la excelencia profesional en Bizkaia” M^a Jesús Luengo, Iñaki Perriáñez.(2014) • Apuntes elaborados por la profesora y el alumnado <p>PARTE 2: GESTION INTERCULTURAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOFSTEDE, Geert (2010) “Cultures and Organizations, Software of the mind” Ed McGraw- Hill Third Edition • HOFSTEDE, Gert Jan et al. (2002) “ Exploring Culture: Exercises, Stories and Synthetic Cultures” Ed McGraw-Hill • WURSTEN, Huib (2019) “The seven mental images of national culture”. Ed. Hofstede Insights.

11.- DISTRIBUCIÓN DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CRITERIO PARTE 1	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Total
	Trabajos individuales				20%		20%
	Trabajos en grupo			5%	15%		20%
	Prueba escrita de contenidos		4%			10%	14%
	Actitud, asistencia y	6%					6%
	TOTAL, PARTE 1 (6 puntos)						60%
	CRITERIO PARTE 2	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Total
	Trabajos en grupo	6%	6%	6%			18%
	Pruebas individuales			9%		9%	18%
	Actitud, asistencia y	4%					4%
TOTAL, PARTE 2 (4 puntos)						40%	