

1.- ASIGNATURA		
1.1.- MATERIA (ÁREA DE CONOCIMIENTO)	Habilidades	
1.2.- DENOMINACIÓN	Habilidades personales	
2.- PROFESOR/A (S)	Susana López Pérez	
3.- CARACTERÍSTICAS		
3.1.- CARÁCTER	Obligatoria	
3.2.- EXTENSIÓN (créditos)	6	
3.3.- CURSO	Segundo	
3.4.- CUATRIMESTRE	Primero	
3.5.- IDIOMA	Castellano	
4.- COMPETENCIAS GENERALES	CG1	Ser capaz de analizar y sintetizar fenómenos y situaciones.
	CG3	Comprender y expresar, a nivel de dominio, ideas y conceptos oralmente y por escrito en español.
	CG10	Desarrollar habilidades interpersonales que permitan relacionarse positivamente, reconociendo y respetando la diversidad y la multiculturalidad.
	CG16	Interiorizar que el aprendizaje continuará durante toda la vida.
5.- COMPETENCIAS ESPECÍFICAS		
6.- CONTENIDOS	<p>1.- INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES PERSONALES.</p> <p>1.1. Gestión por competencias: las habilidades más demandadas</p> <p>1.2. Inteligencia emocional y autoconocimiento.</p> <p>2.- LA COMUNICACIÓN</p> <p>2.1. La comunicación</p> <p>2.2. Tipos de comunicación: verbal, no verbal y escrita.</p> <p>2.3. Cualidades del buen emisor.</p> <p>2.4. Cualidades del buen receptor: la escucha activa</p> <p>2.4. Cualidades de un buen mensaje.</p> <p>2.5. Cómo preparar el mensaje.</p> <p>2.5. Estilos de comunicación.</p> <p>2.6. Escribir para la empresa: documentos básicos.</p> <p>3.- HABLAR EN PÚBLICO: LA COMUNICACIÓN ORAL Y NO VERBAL</p> <p>3.1. La importancia de la preparación.</p> <p>3.2. El miedo escénico.</p> <p>3.3. La comunicación no verbal.</p> <p>3.4. Cualidades del orador.</p> <p>3.5. Estilo del discurso oral.</p> <p>3.6. El auditorio.</p> <p>4.-- EL TRABAJO EN EQUIPO:</p> <p>4.1. Diferencia entre grupo y equipo.</p> <p>4.2. Etapas.</p> <p>4.3. Conflictos.</p> <p>5.- GESTIÓN DEL TIEMPO.</p> <p>6. -MOTIVACIÓN, EMPATÍA y TOMA DE DECISIONES.</p>	

<p>7. METODOLOGÍA</p>	<p>El planteamiento metodológico de esta asignatura se fundamenta en las teorías del aprendizaje activo. Se trata de un aprendizaje basado en el estudiante que sólo puede adquirirse a través de la implicación, motivación, atención y trabajo constante del alumno. El papel del profesor adquiere una gran relevancia, puesto que es quien guía a los alumnos en su proceso de búsqueda, quien orienta a cada alumno para el desarrollo de habilidades, quien facilita y posibilita diferentes actividades con el propósito de que los alumnos se impliquen y trabajen para obtener ciertos aprendizajes, y es, también, quien aclara conocimientos.</p> <p>Partiendo de esta metodología, el curso busca desarrollar en el estudiante una actitud analítica y crítica sobre las propias competencias y habilidades como paso previo para trabajar en su mejora.</p> <p>Para lograrlo será imprescindible la puesta en común y la interacción entre todos los estudiantes y, en consecuencia, se fomentará la participación en el aula. Además, se han planificado actividades didácticas que favorecen el desarrollo de las habilidades personales y profesionales en los estudiantes. Estas actividades consistirán, básicamente, en la realización de trabajos en grupo, trabajos individuales, la búsqueda y análisis de información de fuentes diversas, lectura de artículos y textos, participación en foros de discusión temáticos, exposiciones orales, etc.</p> <p>Las funciones de la profesora como guía en el proceso de aprendizaje serán: realizar una introducción explicativa de cada uno de los temas; orientar y supervisar los trabajos evaluables; organizar y controlar el desarrollo de las actividades dentro del aula; realizar evaluaciones formativas que redunden en la mejora de cada estudiante. Cuenta para ello con las clases presenciales, con la plataforma Moodle y con las horas de tutoría.</p>
<p>8.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar con el/la alumno/a su plan individual de desarrollo de habilidades personales a partir de la identificación de fortalezas y áreas de mejora. - Preparar para la mejora de las habilidades de comunicación para la máxima potenciación de las competencias personales.

<p>9.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p>	<p>Criterio</p>	<p>Competencias</p>	<p>Valor (%)</p>
	<p>Trabajos individuales.</p>	<p>CG1; CG3; CG16</p>	<p>35</p>
	<p>Trabajos en grupo</p>	<p>CG1; CG3; CG10</p>	<p>10</p>
	<p>Examen oral</p>	<p>CG3</p>	<p>25</p>
	<p>Examen escrito</p>	<p>CG3; CG1</p>	<p>25</p>
	<p>Actitud, asistencia y participación.</p>	<p>CG1; CG3; CG10; CG16</p>	<p>5</p>
<p>Observaciones generales</p>			
<ul style="list-style-type: none"> - Para ser evaluable en la primera convocatoria será imprescindible haber participado, al menos, en el 85% de las sesiones presenciales. - Los trabajos escritos y los exámenes se suspenden por faltas de ortografía. - Los trabajos (tareas y actividades) se realizarán en el aula, dentro de las horas lectivas. - No se podrán presentar al examen quienes no hayan entregado al menos el 80% de los trabajos. Tampoco aquellos que no hayan obtenido una nota media de 4 sobre 10 en estos trabajos. - Habrá dos exámenes prácticos: uno oral en diciembre y uno escrito en 			

	<p>enero.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puesto que cada examen evalúa una competencia distinta (comunicación oral y comunicación escrita) en cada uno de ellos será necesario obtener un mínimo de 5. <p>Observaciones convocatoria extraordinaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se mantendrá la valoración de la convocatoria ordinaria para los trabajos individuales y en grupo que estén aprobados. Los que hayan sido suspendidos deberán repetirse. - Los trabajos en grupo se sustituirán por trabajos individuales. La profesora se reserva la posibilidad de mandar nuevos trabajos específicos para cada alumno, a fin de que mejore los aspectos más deficitarios. <p>Observaciones convocatorias para alumnos de años anteriores (sin docencia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos de años anteriores que no puedan asistir a las clases por estar cursando 3º, tendrán que acudir regularmente a tutorías (según calendario pactado entre alumno y profesora) para poder hacer su seguimiento de las tareas y trabajos. 																																																							
<p>10.- BIBLIOGRAFÍA</p>	<p>Ballenato, Guillermo. COMUNICACIÓN EFICAZ. Ed. Pirámide, 2013.</p> <p>Baró, Teresa. LA GRAN GUÍA DEL LENGUAJE NO VERBAL. Ed. Paidós Ibérica, 2012.</p> <p>Bustos, Alberto. MANUAL DE ACENTUACIÓN. Acceso libre en: https://cdn.lengua-e.com/wp-content/uploads/dlm_uploads/2017/01/albertobustosmanualdeacentuacion.pdf</p> <p>Covey, Stephen. LOS SIETE HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. Ed. Paidós. 2003.</p> <p>De Manuel, Fernando y Martínez Vilanova, Rafael. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA DIRECTIVOS. Ed. ESIC, 2007.</p> <p>Dilts, Robert. EL ARTE DE COMUNICAR. Ed. Ridgen, 2012.</p> <p>García González José M. HABLAR BIEN EN PÚBLICO. Ed. Profit. 2012.</p> <p>Hernández Guillermo. ORTOGRAFÍA FÁCIL. SGEL.</p> <p>Himstreet, C. William; Baty Wayne M. GUÍA PRÁCTICA PARA LA REDACCIÓN DE CARTAS E INFORMES EN LA EMPRESA". Ed. Deusto, 2000.</p> <p>Studer, Jürg. ORATORIA: EL ARTE DE HABLAR, DISERTAR, CONVENCER. Ed. El Drack, 1998.</p> <p>Urdaci, Alfredo. MANUAL URGENTE DE COMUNICACIÓN. Ed. Almuzara. 2017.</p> <p>Russell T. Davis (Red Production Company). YEARS AND YEARS. Serie de TV. 2019.</p>																																																							
<p>11.- DISTRIBUCIÓN DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="437 1469 759 1536">Criterio</th> <th data-bbox="759 1469 852 1536">Sep.</th> <th data-bbox="852 1469 932 1536">Oct.</th> <th data-bbox="932 1469 1024 1536">Nov.</th> <th data-bbox="1024 1469 1104 1536">Dic.</th> <th data-bbox="1104 1469 1197 1536">Ene.</th> <th data-bbox="1197 1469 1372 1536">Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1536 759 1603">Trabajos individuales.</td> <td data-bbox="759 1536 852 1603">10%</td> <td data-bbox="852 1536 932 1603">10%</td> <td data-bbox="932 1536 1024 1603">10%</td> <td data-bbox="1024 1536 1104 1603"></td> <td data-bbox="1104 1536 1197 1603"></td> <td data-bbox="1197 1536 1372 1603">30%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1603 759 1648">Trabajos en grupo.</td> <td data-bbox="759 1603 852 1648"></td> <td data-bbox="852 1603 932 1648"></td> <td data-bbox="932 1603 1024 1648">10%</td> <td data-bbox="1024 1603 1104 1648">5%</td> <td data-bbox="1104 1603 1197 1648"></td> <td data-bbox="1197 1603 1372 1648">15%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1648 759 1693">Examen oral</td> <td data-bbox="759 1648 852 1693"></td> <td data-bbox="852 1648 932 1693"></td> <td data-bbox="932 1648 1024 1693"></td> <td data-bbox="1024 1648 1104 1693"></td> <td data-bbox="1104 1648 1197 1693">5%</td> <td data-bbox="1197 1648 1372 1693">25%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1693 759 1738">Examen escrito</td> <td data-bbox="759 1693 852 1738"></td> <td data-bbox="852 1693 932 1738"></td> <td data-bbox="932 1693 1024 1738"></td> <td data-bbox="1024 1693 1104 1738"></td> <td data-bbox="1104 1693 1197 1738">5%</td> <td data-bbox="1197 1693 1372 1738">25%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1738 759 1917">Actitud, asistencia y participación. prácticos elaborados durante la clase</td> <td data-bbox="759 1738 852 1917"></td> <td data-bbox="852 1738 932 1917"></td> <td data-bbox="932 1738 1024 1917"></td> <td data-bbox="1024 1738 1104 1917"></td> <td data-bbox="1104 1738 1197 1917"></td> <td data-bbox="1197 1738 1372 1917">5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1917 759 1989">Total</td> <td data-bbox="759 1917 852 1989"></td> <td data-bbox="852 1917 932 1989"></td> <td data-bbox="932 1917 1024 1989"></td> <td data-bbox="1024 1917 1104 1989"></td> <td data-bbox="1104 1917 1197 1989"></td> <td data-bbox="1197 1917 1372 1989">100%</td> </tr> </tbody> </table>							Criterio	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Total	Trabajos individuales.	10%	10%	10%			30%	Trabajos en grupo.			10%	5%		15%	Examen oral					5%	25%	Examen escrito					5%	25%	Actitud, asistencia y participación. prácticos elaborados durante la clase						5%	Total						100%
Criterio	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Total																																																		
Trabajos individuales.	10%	10%	10%			30%																																																		
Trabajos en grupo.			10%	5%		15%																																																		
Examen oral					5%	25%																																																		
Examen escrito					5%	25%																																																		
Actitud, asistencia y participación. prácticos elaborados durante la clase						5%																																																		
Total						100%																																																		