

Curso 2018/2019

**Informe de Gestión Anual**

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

# **INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL**

Fecha de Aprobación: 28/02/2020

Curso 2018/2019

Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

## ÍNDICE

1. Revisión de la Política de Calidad
2. Mapa de procesos y titulaciones del centro
3. Tabla de responsabilidades por procedimientos
4. Acciones realizadas en el curso anterior
  - 4.1 Del Plan Estratégico
  - 4.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
  - 4.3 De las Titulaciones
5. Resultados
  - 5.1 Resultados Estratégicos
  - 5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
  - 5.3 Resultados de los Indicadores IKD
  - 5.4 Resultados de las Titulaciones
6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018
7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente
  - 7.1 Del Plan Estratégico
  - 7.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
  - 7.3 De las Titulaciones
8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

Curso 2018/2019

Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

## 1. Revisión de política de calidad

La Escuela Universitaria de la Cámara de Comercio de Bilbao asume el compromiso de satisfacer las expectativas y necesidades explícitas e implícitas de sus clientes: el alumnado, sus familias y las empresas como destinatarias finales de los profesionales que se forman en el Centro.

Lo hace cumpliendo todos los requisitos legales, normativos y reglamentarios que afectan a su actividad.

Asimismo se compromete a mejorar permanentemente los servicios que presta y los procesos que gestiona adaptándose a las exigencias crecientes de sus clientes e intentando anticiparse a ellas.

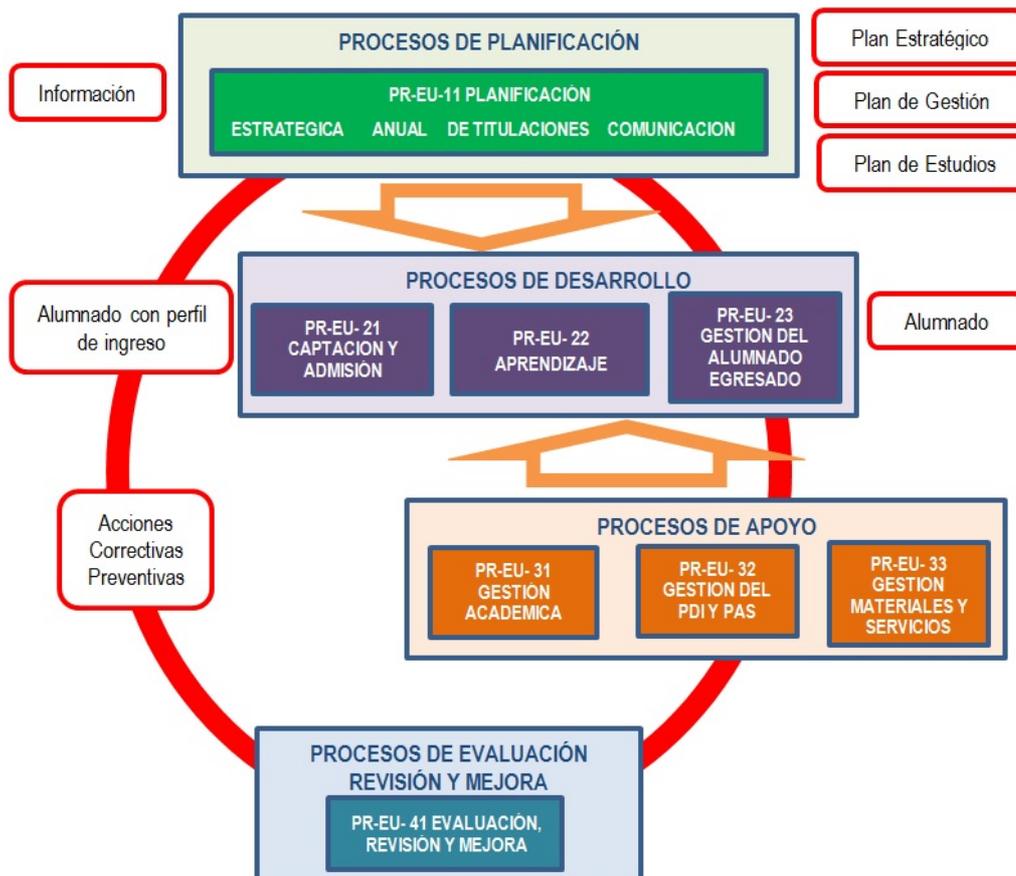
Impulsa la creatividad y la innovación en todas sus facetas, con el fin de diferenciarse de otros centros y fortalecer su cadena de valor.

### Resultados de la revisión

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 2. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

### GRADOS

Código MEC : 2502026

Denominación del Grado : Enpresen Kudeaketa eta Marketineko Gradua / Grado en Gestión y Marketing Empresarial

URL : [https://www.camarabilbaoubs.com/cubs/informacion\\_academica/caracteristicas](https://www.camarabilbaoubs.com/cubs/informacion_academica/caracteristicas)

### MÁSTERES

Curso 2018/2019	<b>Informe de gesti3n Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegaci3n de Bilbao	

### 3. Tabla de responsabilidades

#### PR-EU-1 PLANIFICACI3N

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PR-EU-11.01, PLANIFICACI3N ESTRATÉGICA	Director	Equipo Directivo Director
PR-EU-11.02, PLANIFICACI3N ANUAL	Director	Equipo Directivo Director
PR-EU-11.03, PLANIFICACI3N DE LAS TITULACIONES	Director	Equipo Directivo Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP) Director
PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACI3N	Director	Equipo Directivo Director

#### PR-EU-2 DESARROLLO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PR-EU-21.01, CAPTACI3N	Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA)	Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA) Equipo Directivo
PR-EU-21.02, ADMISI3N Y MATRICULACI3N	Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA)	Secretario/a Académico/a Equipo Directivo Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA) Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU)
PR-EU-21.03, ACOGIDA	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) Equipo Directivo Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA)
PR-EU-22.01, ORGANIZACI3N DOCENTE	Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP)	Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP) Director
PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP)	Secretario/a Académico/a Equipo Directivo Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP) Director
PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) Equipo Directivo
PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) Equipo Directivo
PR-EU-22.04, PRÁCTICAS	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) Equipo Directivo
PR-EU-22.05, TRABAJO FIN DE GRADO	Subdirector/a de Ordenaci3n Académica y Profesorado (SDOAP)	Equipo Directivo Secretario/a Académico/a

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

		Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP)
PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)
PR-EU-23.01, GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL ALUMNADO EGRESADO	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)
PR-EU-23.02, BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)
PR-EU-23.03, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES	Equipo Directivo	Equipo Directivo Director
PR-EU-23.04, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)	Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU)

### PR-EU-3 APOYO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PR-EU-31.01, MATRICULACIÓN (EXCEPTO EL NUEVO ALUMNADO)	Secretario/a Académico/a	Secretario/a Académico/a
PR-EU-31.02, ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA	Secretario/a Académico/a	Director Secretario/a Académico/a Equipo Directivo
PR-EU-32.01, SELECCIÓN Y ACOGIDA DEL PDI Y DEL PAS	Director	Secretario/a Académico/a Equipo Directivo Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP) Director
PR-EU-32.02, FORMACIÓN DEL PDI Y DEL PAS	Director	Director Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP) Secretario/a Académico/a Equipo Directivo
PR-EU-32.03, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y DEL PAS	Director	Director Equipo Directivo
PR-EU-33.01, EVALUACIÓN INICIAL DE LOS PROVEEDORES	Director	Equipo Directivo Director PRC
PR-EU-33.02, ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y/O SERVICIOS	Director	Director Equipo Directivo
PR-EU-33.03, EVALUACIÓN CONTINUADA DEL PROVEEDOR DE MATERIAL O SERVICIO	Director	Director Equipo Directivo

### PR-EU-4 EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Equipo Directivo	PRC Director Equipo Directivo
PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	Equipo Directivo	Equipo Directivo Director

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

Equipo Directivo

Equipo Directivo  
Director

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 4. Acciones realizadas en el curso anterior

### 4.1 Acciones realizadas del Plan Estratégico

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 4.2 Acciones realizadas del Sistema de Gestión por Procesos

### Recomendaciones del sistema

#### Mejoras del sistema

PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Análisis de cambio de Objetivo del procedimiento</b> Analizar si hay que modificar el objetivo del procedimiento <b>Responsable:</b> Director <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha ejecución:</b> 18/10/2018	Se decide no realizar ninguna modificación en el objetivo pero si analizar la posible disminución de indicadores
PR-EU-23.02, BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Analizar la eliminación del procedimiento 22.07 "ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNADO"</b> Analizar la eliminación del procedimiento 22.07 "ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNADO" y la posibilidad de incluirlo en el procedimiento en el 23.02 "BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL" <b>Responsable:</b> Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU) <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha ejecución:</b> 31/07/2019	Se elimina el procedimiento 22.07 "ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNADO" y se incluye en el procedimiento en el 23.02 "BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL"

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### 4.3 Acciones realizadas de las Titulaciones

#### GRADOS

##### Grado en Gestión y Marketing Empresarial

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<b>RECOMENDACIÓN 1 del Informe de evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad</b> Comprobar cómo los diferentes grupos de Interés participan en la implantación y seguimiento de los diferentes procedimientos <b>Puesto responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Derivadas de los informes externos de las agencias	Se comprueba que los grupos de interés reciben información suficiente de la marcha del centro a través de: sus representantes en los órganos colegiados del Patronato y la Junta del centro y la publicación en la web de los informes de seguimiento del centro.  <b>Documentación asociada:</b> - <a href="#">Informe definitivo de Evaluación del Diseño del SGIC</a>
<b>RECOMENDACIÓN 2 del Informe de evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad</b> Comprobar que y cómo se realiza la rendición de cuentas a todos los Grupos de Interés. <b>Puesto responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Derivadas de los informes externos de las agencias	Se comprueba que los grupos de interés reciben información suficiente de la marcha del centro a través de: sus representantes en los órganos colegiados del Patronato y la Junta del centro y la publicación en la web de los informes de seguimiento del centro.  <b>Documentación asociada:</b> - <a href="#">Informe definitivo de Evaluación del Diseño del SGIC</a>
<b>RECOMENDACIÓN 3 del Informe de evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad</b> Comprobar que los sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal de apoyo a la docencia. <b>Puesto responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Derivadas de los informes externos de las agencias	No se ha sabido interpretar el sentido de esta propuesta de mejora. Se interpreta que el personal de apoyo a la docencia se corresponde con el personal de administración y servicios (PAS). En el caso de este centro, gran parte de estas funciones (económico-financieras, personal, mantenimiento y seguridad, etc.) son gestionadas directamente por el ente titular del centro, la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao. El PAS adscrito al centro es reducido entendiéndose que sus competencias son sobradamente demostradas y su nivel de resultados óptimo.  <b>Documentación asociada:</b> - <a href="#">Informe definitivo de Evaluación del Diseño del SGIC</a>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Ampliar las fechas de presentación de los TFGs</b> Aumentar de 3 a 5 las fechas para la presentación y defensa ante el tribunal de los TFG <b>Puesto responsable:</b> Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP)  <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	Se han ampliado las fechas de presentación de los TFG.
<b>Proponer curso de Técnicas de estudio</b> Proponer al alumnado de 1º la realización de un curso de Técnicas de estudio en el centro <b>Puesto responsable:</b> Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP)  <b>Origen:</b>	Ante la falta de interés del alumnado se decide no realizar el curso

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

<b>Mejora de titulación</b>	<b>Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)</b>
Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	
<b>Realización de actividades que acerquen al alumnado de 1º a la realidad profesional</b> Mejorar la motivación del alumnado de 1º mediante la realización de actividades que acerquen al alumnado a la realidad profesional <b>Puesto responsable:</b> Subdirector/a de Ordenación Académica y Profesorado (SDOAP) <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	Se han realizado acciones pero se considera que el alumnado de 1º sigue teniendo poca motivación por lo que se decide integrar dentro del proceso de acogida todo este tipo de acciones
<b>Revisar el proceso de tutorización del alumnado</b> Revisar el proceso de tutorización del alumnado y realizar una encuesta para determinar si se está realizando de forma adecuada <b>Puesto responsable:</b> Subdirector/a de Alumnado y Extensión Universitaria (SDAEU) <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	Con los datos de la encuesta y tras reflexionar se decide modificar el proceso de tutorización.

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

Curso 2018/2019

Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

## 5. Resultados

### 5.1 Resultado Estratégicos

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

PR-EU-1 PLANIFICACIÓN
PR-EU-11 PLANIFICACIÓN

### Puntos Fuertes:

### Areas de Mejora:

Se considera que se tiene que simplificar el procedimiento de comunicación y hacer un nuevo procedimiento relacionado con la movilidad

### Conclusiones:

La satisfacción de los grupos de interés es alta.

Que se está implantando el nuevo Plan de estudios de 1º este curso y se esté analizando la presentación a Unibasq de un nuevo itinerario DUAL permite concluir que el centro está en continua mejora.

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### PR-EU-2 DESARROLLO

#### PR-EU-21 CAPTACIÓN Y ADMISIÓN

PR-EU-21.01 CAPTACIÓN	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Número de asistentes a sesiones informativas Lim. sup: 275.0 Lim. inf: 150.0	166.00	230.00	169.00	194.00	170.00	150.00
<b>PR-EU-21.02 ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN</b>						
<b>Ocupación de la titulación</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0	80.00	82.00	92.00	74.00	83.00	74.00
<b>Matrícula de nuevo ingreso en el estudio</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	85	85	99	81	88	77

#### PR-EU-22 APRENDIZAJE

PR-EU-22.01 ORGANIZACIÓN DOCENTE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<b>Duración media de los estudios</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.5	5.06	5.19	4.97	4.79	4.62	
<b>Ratio estudiante ETC/PDI ETC **</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	28.53	27.33	26.86	25.28	23.24	20.51

PR-EU-22.03 MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<b>Alumnado recibido: ERASMUS **</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	22	25	15	12	11	19
<b>Grado de satisfacción del alumnado con la movilidad (Recibidos)</b> Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5						
	4.60	4.00	4.10	3.06	4.15	3.43

PR-EU-22.03 MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<b>Alumnado enviado: ERASMUS</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: Lim. inf:	38	27	30	30	33	23
<b>Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS</b>						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup: Lim. inf:	3	4	6	6	5	3
<b>Grado de satisfacción del alumnado con la movilidad (Enviados)</b> Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0						
	4.10	4.00	3.90	3.80	3.83	4.02



Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

PR-EU-22.03 MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

PR-EU-22.04 PRÁCTICAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de convenios firmados Lim. sup: 10.0      Lim. inf: 5.0	55.00		42.00	41.00		

PR-EU-23 GESTIÓN DEL ALUMNADO EGRESADO						
PR-EU-23.01 GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL ALUMNADO EGRESADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Personas egresadas						
Grado en Gestión y Marketing Empresarial Lim. sup:      Lim. inf:	67	65	44	64	33	52

**Puntos Fuertes:**

**Areas de Mejora:**

**Conclusiones:**

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

PR-EU-3 APOYO

PR-EU-31 GESTIÓN ACADÉMICA

PR-EU-32 GESTIÓN DEL PDI Y PAS

PR-EU-33 GESTIÓN DE LOS MATERIALES Y DE LOS SERVICIOS

**Puntos Fuertes:**

**Areas de Mejora:**

**Conclusiones:**

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

PR-EU-4 EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PR-EU-41 EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

**Puntos Fuertes:**

**Areas de Mejora:**

**Conclusiones:**

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### 5.3 Resultados de los Indicadores IKD

Desarrollo Curricular						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº asignaturas en inglés en 3º Lim. sup: 10.0    Lim. inf: 7.0	9.00	9.00	8.00	7.00	6.00	4.00
Nº asignaturas en inglés en 4º Lim. sup: 5.0    Lim. inf: 3.0	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00
Nº de doctores Lim. sup: 12.0    Lim. inf: 12.0		17.00	14.00	15.00	11.00	11.00

#### Valoración

Desarrollo Institucional						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014

#### Valoración

Desarrollo Profesional						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014

#### Valoración

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014

#### Valoración

Educación Activa						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014

#### Valoración

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 5.4 Resultados de las Titulaciones

### GRADOS

#### Grado en Gestión y Marketing Empresarial

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 100.0	100	100	100	100	100	100
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0						
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	75	76	84	70	61	55
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	1	3	5	3	1	3
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	1	0	0
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	9	6	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0						
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	85	85	99	81	88	77
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	80	82	92	74	83	74
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	80	82	92	74	83	74
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	1	0	0	0
Nota mínima de admisión Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 5.0	5.02	5.01	5.16	5.04	5.00	5.01
Ocupación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0	80.00	82.00	92.00	74.00	83.00	74.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0						
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:						
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 330.0 Lim. inf: 270.0	297	314	305	294	278	239
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		30	14	24	25	13
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	16	14	18	13	13

\* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Dato calculado para el centro, no para la titulación

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018/2019	<b>Informe de gesti3n Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la C�amara de Comercio, Industria y Navegaci3n de Bilbao	

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
N� de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup:      Lim. inf:		14	0	6	12	0
N� de estudiantes con beca: hombres Lim. sup:      Lim. inf:		18	16	18	12	9
N� de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup:      Lim. inf:	5	12	13	12	8	9
N� de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup:      Lim. inf:		6	3	6	4	0

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 83.0    Lim. inf: 73.0	82.07	83.49	82.83	83.95	87.77	86.62
Tasa de éxito Lim. sup: 85.0    Lim. inf: 75.0	85.75	87.02	87.06	86.47	91.89	89.78
Tasa de evaluaci3n Lim. sup: 96.0    Lim. inf: 92.0	95.71	95.94	95.13	97.08	95.52	96.48
Personas egresadas Lim. sup:      Lim. inf:	67	65	44	64	33	52
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 80.0    Lim. inf: 65.0	86.90	87.79	89.52	88.68	91.05	96.67
Duraci3n media de los estudios Lim. sup: 5.0      Lim. inf: 4.5	5.06	5.19	4.97	4.79	4.62	
N� medio de créditos reconocidos Lim. sup: 2.0      Lim. inf: 0.5	1.35	0.84	1.10	1.49	0.73	5.16
Grado de satisfacci3n con la docencia Lim. sup: 5.0      Lim. inf: 3.5	3.86	3.84	3.70	4.03	3.78	3.67

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 8.0      Lim. inf: 2.0	0.00	2.47	0.00	3.90	1.09	2.63
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 15.0     Lim. inf: 10.0	11.11	12.35	0.00	7.79	8.70	11.84
Tasa de graduaci3n Lim. sup: 65.0    Lim. inf: 55.0	56.58	55.56	59.70	55.56	57.95	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 17.0    Lim. inf: 12.0	7.95	15.58	18.48	17.10	17.53	

\* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboraci3n del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validaci3n de datos.

\*\* Dato calculado para el centro, no para la titulaci3n

\*\*\* La poblaci3n de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoci3n que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protecci3n de datos, no se dan resultados.



Curso 2018/2019

## Informe de gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola

Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup:      Lim. inf:	41	31	36	36	38	26
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup:      Lim. inf:	0	0	0	0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup:      Lim. inf:	38	27	30	30	33	23
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup:      Lim. inf:	3	4	6	6	5	3
Total alumnado recibido ** Lim. sup:      Lim. inf:	22	25	15	12	11	19
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup:      Lim. inf:	0	0	0	0	0	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 30.0   Lim. inf: 15.0	22	25	15	12	11	19
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup:      Lim. inf:	0	0	0	0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
N� de sexenios Lim. sup:      Lim. inf:						
N� de quinquenios Lim. sup:      Lim. inf:						
N� de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup:      Lim. inf:						
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 30.0   Lim. inf: 20.0	28.53	27.33	26.86	25.28	23.24	20.51
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup:      Lim. inf:	75.75	14.29	56.80	54.05	57.14	60.00
Profesorado (número) Lim. sup:      Lim. inf:	35	35	35	37	35	35
Profesorado: mujeres Lim. sup:      Lim. inf:	14	14	15	15	12	12
Profesorado: hombres Lim. sup:      Lim. inf:	21	21	20	22	23	23
Profesorado doctor (número) Lim. sup:      Lim. inf:	17	17	14	12	11	11
Profesorado doctor: mujeres	6	6	3	2	1	1

\* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Dato calculado para el centro, no para la titulación

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup:      Lim. inf:					1	1
Profesorado doctor: hombres	11	11	11	10	10	10
Lim. sup:      Lim. inf:						

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas	7.37					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de empleo	80.00					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de empleo: mujeres	71.43					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de empleo: hombres	84.62					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de paro	5.88					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de paro: mujeres	0.00					
Lim. sup:      Lim. inf:						
Tasa de paro: hombres	8.33					
Lim. sup:      Lim. inf:						
% de empleo encajado	81.25					
Lim. sup:      Lim. inf:						
% de empleo encajado: mujeres	60.00					
Lim. sup:      Lim. inf:						
% de empleo encajado: hombres	90.91					
Lim. sup:      Lim. inf:						

\* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Dato calculado para el centro, no para la titulación

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

### Puntos fuertes

### Áreas de mejora

Curso 2018/2019

Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola	
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018

<b>DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>
<b>CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD</b>
El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.
<b>DIRECTRIZ AUDIT 1.0. Política y objetivos de calidad</b>
PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
<b>DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS</b>
<b>CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>
El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.
<b>DIRECTRIZ AUDIT 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos</b>
PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA
<b>DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>
<b>CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b>
El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.
<b>DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes</b>
PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES PR-EU-21.01, CAPTACIÓN PR-EU-21.02, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PR-EU-21.03, ACOGIDA

PR-EU-22.01, ORGANIZACIÓN DOCENTE

PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)

PR-EU-22.04, PRÁCTICAS

PR-EU-22.05, TRABAJO FIN DE GRADO

PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO

PR-EU-23.01, GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL ALUMNADO EGRESADO

PR-EU-23.02, BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL

PR-EU-23.03, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES

PR-EU-23.04, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

PR-EU-31.01, MATRICULACIÓN (EXCEPTO EL NUEVO ALUMNADO)

PR-EU-31.02, ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

#### CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIRECTRIZ AUDIT 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL

PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN

PR-EU-22.01, ORGANIZACIÓN DOCENTE

PR-EU-32.01, SELECCIÓN Y ACOGIDA DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-32.02, FORMACIÓN DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-32.03, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

#### DIRECTRIZ AUDIT 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN

PR-EU-32.01, SELECCIÓN Y ACOGIDA DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-32.02, FORMACIÓN DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-32.03, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y DEL PAS

PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

#### CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

#### DIRECTRIZ AUDIT 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL

PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

### **DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

#### **CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN

PR-EU-33.03, EVALUACIÓN CONTINUADA DEL PROVEEDOR DE MATERIAL O SERVICIO

PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

### **DIMENSIÓN 4. RESULTADOS**

#### **CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

#### **DIRECTRIZ AUDIT 1.5. Análisis y utilización de los resultados**

PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL

PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN

PR-EU-22.01, ORGANIZACIÓN DOCENTE

PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)

PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)

PR-EU-22.04, PRÁCTICAS

PR-EU-22.05, TRABAJO FIN DE GRADO

PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO

PR-EU-23.04, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

### **DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

#### DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES  
 PR-EU-21.01, CAPTACIÓN  
 PR-EU-21.02, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN  
 PR-EU-21.03, ACOGIDA  
 PR-EU-22.01, ORGANIZACIÓN DOCENTE  
 PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)  
 PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)  
 PR-EU-22.04, PRÁCTICAS  
 PR-EU-22.05, TRABAJO FIN DE GRADO  
 PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO  
 PR-EU-23.01, GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL ALUMNADO EGRESADO  
 PR-EU-23.02, BOLSA DE TRABAJO Y ORIENTACIÓN LABORAL  
 PR-EU-23.03, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE OTRAS ACTIVIDADES  
 PR-EU-23.04, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL  
 PR-EU-31.01, MATRICULACIÓN (EXCEPTO EL NUEVO ALUMNADO)  
 PR-EU-31.02, ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA  
 PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS  
 PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
 PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

### CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

Curso 2018/2019	<b>Informe de Gestión Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

#### DIRECTRIZ AUDIT 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

- PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL
- PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES
- PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN
- PR-EU-21.02, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN
- PR-EU-22.01, ORGANIZACIÓN DOCENTE
- PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA
- PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)
- PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)
- PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS ENVIADOS)
- PR-EU-22.03, MOVILIDAD (ALUMNOS RECIBIDOS)
- PR-EU-22.04, PRÁCTICAS
- PR-EU-22.05, TRABAJO FIN DE GRADO
- PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO
- PR-EU-23.04, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL
- PR-EU-32.01, SELECCIÓN Y ACOGIDA DEL PDI Y DEL PAS
- PR-EU-32.02, FORMACIÓN DEL PDI Y DEL PAS
- PR-EU-32.03, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y DEL PAS
- PR-EU-33.03, EVALUACIÓN CONTINUADA DEL PROVEEDOR DE MATERIAL O SERVICIO
- PR-EU-41.01, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
- PR-EU-41.02, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
- PR-EU-41.03, REVISIÓN Y MEJORA

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

### 7.1 Plan de acciones de mejora del Plan Estratégico

Curso 2018/2019	Informe de gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 7.2 Plan de acciones de mejora del Sistema de Gestión por Procesos

### Recomendaciones del sistema

#### Mejoras del sistema

PR-EU-11.01, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Desarrollo de un nuevo programa informático para la gestión académica</b> Desarrollo de un programa informático que mejore la gestión académico y económica del Centro <b>Responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Derivadas del plan estratégico <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/07/2020	
PR-EU-11.02, PLANIFICACIÓN ANUAL	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Crear un nuevo procedimiento de planificación de movilidad</b> Planificación de los convenios internacionales de Erasmus y otros destinos <b>Responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/07/2020	
PR-EU-11.03, PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Analizar la posibilidad de definir un indicador clave en el proceso de planificación</b> Analizar la posibilidad de definir un indicador clave en el proceso de planificación <b>Responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/07/2020	
PR-EU-11.04, PLAN DE COMUNICACIÓN	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Simplificar el procedimiento de "Plan de Comunicación"</b> Valorar si la "Gestión de la Comunicación" merece el rango de "Plan" o puede integrarse en las otras fases de planificación <b>Responsable:</b> Director <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/07/2020	

Curso 2018/2019	<b>Informe de gesti3n Anual</b>
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegaci3n de Bilbao	

<b>PR-EU-21.01, CAPTACI3N</b>	
Acci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Revisi3n los indicadores de captaci3n</b> Se considera que hay demasiados indicadores y no todos aportan valor <b>Responsable:</b> Equipo Directivo <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 30/06/2020	
<b>PR-EU-21.03, ACOGIDA</b>	
Acci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Mejorar la integraci3n del alumnado de 1�</b> Ampliar las actividades de acogida para que mejore la integraci3n del alumnado al centro <b>Responsable:</b> Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 15/03/2020	
<b>PR-EU-22.02, DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	
Acci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Análisis de los Indicadores del procedimiento</b> Analizar la utilidad de los indicadores e identificar cuáles son claves para simplificar el procedimiento <b>Responsable:</b> Director <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 30/06/2020	
<b>PR-EU-22.06, SEGUIMIENTO Y ORIENTACI3N ACADÉMICA DEL ALUMNADO</b>	
Acci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Cambio en el proceso de orientaci3n del alumnado</b> Cambio del proceso de tutorizaci3n que se convierte en un procedimiento de orientaci3n del alumnado <b>Responsable:</b> Subdirector/a de Alumnado y Extensi3n Universitaria (SDAEU) <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 01/10/2019	
<b>PR-EU-32.02, FORMACI3N DEL PDI Y DEL PAS</b>	
Acci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

PR-EU-32.02, FORMACIÓN DEL PDI Y DEL PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p><b>Investigación: integración en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación</b></p> <p>La integración como agente universitario en la RVCTI es una oportunidad para impulsar la actividad investigadora del centro</p> <p><b>Responsable:</b> Director</p> <p><b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p><b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/07/2020</p>	

Curso 2018/2019	Informe de gesti3n Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegaci3n de Bilbao	

### 7.3 Plan de acciones de mejora de las Titulaciones

#### GRADOS

##### Grado en Gesti3n y Marketing Empresarial

Modificaci3n de titulaci3n	Justificaci3n / Resultados
----------------------------	----------------------------

Recomendaci3n de titulaci3n	Respuesta
<b>Cambiar el proceso de captaci3n</b> Se considera necesario realizar cambios en el proceso de captaci3n <b>Puesto responsable:</b> Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA) <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 15/11/2019	

Mejora de titulaci3n	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>Cambiar el proceso de admisi3n</b> Se considera necesario simplificar el proceso de admisi3n <b>Puesto responsable:</b> Responsable de Promoci3n y Admisiones (RPA) <b>Origen:</b> Otros <b>Fecha prevista ejecuci3n:</b> 31/10/2019	

Curso 2018/2019

## Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao

Curso 2018/2019	Informe de Gestión Anual
Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao	

## 8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

Curso 2018/2019

Informe de Gestión Anual

Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganberako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao